

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «АКАДЕМИЯ СОВРЕМЕННЫХ
ПРОФЕССИЙ И ТЕХНОЛОГИЙ» (АНО ДПО «АСПнТ»)**

ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ

«УТВЕРЖДАЮ»



Директор АНО ДПО «АСПнТ»

Воловодова Г.В.

30 сентября 2025 г.

«СУПЕРВИЗОР В МЕДИАЦИИ»

Категория слушателей:

1. Профессиональные практикующие медиаторы.

Уровень квалификации:

Медиативная деятельность не ниже 7 уровня квалификации.

Объем: 286 ак.часов

Форма обучения:

Очная-заочная, с использованием дистанционных образовательных технологий.

Составители (разработчики) тренер-медиатор, супервизор в медиации Воловодова Г.В..

Санкт-Петербург 2025 г.

I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Аннотация программы "Супервизор в медиации"

Программа "Супервизор в медиации" направлена на подготовку квалифицированных специалистов, способных осуществлять профессиональную супервизию медиаторов. В рамках программы участники получают глубокие знания в области теории и практики супервизии, осваивают эффективные методы поддержки и развития профессиональных компетенций медиаторов, а также научатся этично и ответственно подходить к вопросам супервизорской деятельности. Программа способствует повышению качества медиативных услуг и развитию профессионального сообщества медиаторов.

Программа "Супервизор в медиации" представляет собой интенсивный курс, разработанный для формирования ключевых навыков супервизора. Участники научатся проводить индивидуальные и групповые супервизионные сессии, анализировать сложные случаи из практики медиаторов, предоставлять конструктивную обратную связь, поддерживать профессиональный рост и предотвращать эмоциональное выгорание. Программа также охватывает вопросы этики супервизии и создания безопасного обучающего пространства.

Программа "Супервизор в медиации" представляет собой комплексное обучение, направленное на подготовку квалифицированных специалистов, способных осуществлять профессиональную супервизию медиаторов и способствовать повышению качества медиативных услуг. В рамках программы участники получают глубокие знания в области теории и практики супервизии, изучают различные модели и подходы, а также осваивают эффективные методы поддержки и развития профессиональных компетенций медиаторов. Особое внимание уделяется формированию ключевых навыков супервизора, включая проведение индивидуальных и групповых супервизионных сессий, анализ сложных случаев из практики, предоставление конструктивной обратной связи, поддержку профессионального роста и предотвращение эмоционального выгорания. Программа также охватывает вопросы этики супервизии, создания безопасного обучающего пространства и развития профессиональной идентичности медиаторов. По окончании программы выпускники смогут эффективно выполнять функции супервизора, способствуя непрерывному профессиональному росту медиаторов, обеспечивая соблюдение этических стандартов и внося значимый вклад в развитие культуры профессиональной медиации и повышение удовлетворенности клиентов.

1.2. Нормативные правовые основания разработки программы

Нормативную правовую основу разработки и реализации дополнительной профессиональной программы составляют:

I. Основные Федеральные Законы

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ (в актуальной редакции) «Об образовании в Российской Федерации».

2. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ (в актуальной редакции) «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
3. Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ (в актуальной редакции) «О персональных данных» *(Необходим для обоснования работы с ДОТ и процедурой прокторинга)*.

II. Нормативные акты Министерства образования и науки / Просвещения

4. Приказ Министерства образования и науки РФ от 01 июля 2013 г. № 499 (в актуальной редакции) «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».
5. Приказ Министерства образования и науки РФ от 23 августа 2017 г. № 816 (в актуальной редакции) «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».

III. Акты, связанные с Процедурой Медиации

6. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 194-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)"» (Внесен для полноты, как и в вашем списке).
7. Федеральный закон от 26 июля 2019 г. № 197-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (Актуализирующий закон, внесен как в вашем списке).
8. Иные федеральные законы и нормативные акты, регулирующие сферы применения медиации (Гражданский, Семейный, Арбитражный процессуальный кодексы – в зависимости от направленности программы).

IV. Профессиональный Стандарт

9. Профессиональный стандарт «Специалист в области медиации (медиатор)», утвержденный Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15 декабря 2014 г. № 1041н (с учетом всех изменений и дополнений, действующих на момент разработки программы).

1.3. Срок освоения программы:

286 ак.ч.

1.4. Требования к слушателям:

1. Высшее образование – бакалавриат, специалитет (обязательно), магистратура;
2. Дополнительное профессиональное образование - программы дополнительного профессионального образования по вопросам применения процедуры медиации (обязательно).
3. Возраст от 25 лет

1.5. Формы освоения программы:

Заочная, с использованием дистанционных образовательных технологий, в виде вебинаров через платформу Zoom, Justclick (аналогичные) с использованием электронной почты, текстовых редакторов, программ составления презентаций.

1.6. Цель и планируемые результаты обучения:

Цель программы - программа профессиональной переподготовки направлена на получение новой компетенции и совершенствование профессиональных навыков медиаторов, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня медиаторов. Разбор практических случаев в специализированной сфере медиации. Освоение новой специализации в медиации – супервизор в медиации.

Образовательная цель программы профессиональной переподготовки «Супервизия в медиации» заключается в формировании у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для осуществления эффективной супервизионной деятельности в сфере медиации.

Программа направлена на то, чтобы обеспечить слушателей глубокими теоретическими знаниями и практическими навыками в области супервизии, позволяющими им:

- Понимать теоретические и этические основы супервизии и применять их в своей практике.
- Владеть психологическими аспектами проведения супервизии, включая эмоциональную саморегуляцию и навыки саморефлексии.
- Освоить технологию проведения супервизии в медиации, включая организационно-техническое и документарное обеспечение.
- Применять разнообразные техники и инструменты в практической работе супервизора.
- Развивать ключевые навыки и компетенции супервизора через анализ практических случаев.
- Понимать критерии эффективной супервизии и уметь предоставлять конструктивную обратную связь.
- Использовать различные формы супервизии (индивидуальную и групповую).
- Применять полученные знания и навыки для развития медиации и супервизии в РФ, включая основы самопрезентации и построения личного бренда супервизора.

В результате обучения слушатели будут способны самостоятельно и квалифицированно осуществлять супервизию медиаторов, способствуя их профессиональному росту, предотвращению эмоционального выгорания и повышению качества оказываемых медиативных услуг.

Формируемые компетенции:

В результате освоения программы профессиональной переподготовки «Супервизия в медиации» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

I. Профессиональные компетенции:

- ПК-1. Способность применять теоретические знания в области медиации для анализа практики медиатора. (Основывается на знании правового регулирования медиации, принципов и стадий медиации, методов и техник медиации, что необходимо для понимания контекста работы супервизируемого).
- ПК-2. Умение выявлять сильные стороны и зоны роста в профессиональной деятельности медиатора. (Основывается на умении анализировать процесс медиации, поведение сторон и медиатора, выявлять проблемные зоны и потенциал для развития).

- ПК-3. Способность разрабатывать индивидуальные планы профессионального развития медиатора на основе результатов супервизии. (Основывается на знании принципов обучения взрослых, методов развития профессиональных навыков и умении ставить цели развития).
- ПК-4. Умение применять различные методы и техники супервизии для поддержки профессионального развития медиатора. (Включает владение техниками обратной связи, коучинга, фасилитации, анализа кейсов и другими методами супервизии).
- ПК-5. Способность консультировать медиаторов по сложным вопросам практики, этическим дилеммам и вопросам эмоционального выгорания. (Основывается на знании этических принципов медиации, психологических аспектов конфликтных ситуаций и признаков эмоционального выгорания).
- ПК-6. Умение организовывать и проводить групповые супервизионные сессии. (Включает навыки фасилитации групповой работы, создания безопасной и поддерживающей атмосферы, управления групповой динамикой).
- ПК-7. Способность документировать процесс супервизии и оценивать ее эффективность. (Основывается на знании принципов ведения документации и методов оценки результатов обучения и развития).
- ПК-8. Умение применять принципы саморефлексии для анализа собственной супервизионной практики и профессионального развития. (Соответствует общему требованию к специалисту в сфере медиации о непрерывном профессиональном развитии).
- ПК-9. Способность продвигать ценности медиации и супервизии в профессиональном сообществе. (Основывается на коммуникативных навыках, умении презентовать информацию и строить личный бренд).

II. Общие компетенции:

- ОК-1. Способность к самоорганизации и саморазвитию. (Необходима для непрерывного совершенствования навыков супервизора).
- ОК-2. Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках (при необходимости). (Важна для взаимодействия с медиаторами и коллегами).
- ОК-3. Способность работать в команде. (Применимо при участии в программах обучения и развития медиаторов).
- ОК-4. Способность к анализу и решению проблем. (Необходима для эффективной супервизии сложных случаев).
- ОК-5. Готовность соблюдать этические нормы и принципы в профессиональной деятельности. (Ключевой аспект работы супервизора).

Итоги обучения на программе «Супервизор в медиации»

- Выявлять проблемы в практической деятельности супервизируемого специалиста;
- Определять основные цели супервизии конкретной ситуации;
- Предлагать и следовать предложенному формату обсуждения;
- Соотносить затруднения в профессиональной области с умениями, необходимыми для их решения.
- Анализ и корректировка профессиональных умений супервизируемого специалиста.
- Предоставление рекомендации супервизируемому специалисту по совершенствованию профессиональных навыков.

Программа обеспечивает совершенствование следующих профессиональных компетенций:

- Навыки сбора данных, концептуализация, планирования работы с супервизируемым специалистом;
- Навыки планирования и структурирования супервизионной сессии.
- Владение техниками, методиками и технологией супервизионной сессии.

В результате освоения программы профессиональной переподготовки должен уметь:

- Предоставлять рекомендации супервизируемому специалисту по способам проведения самоанализа;
- Соотносить проблемы в профессиональной области с умениями, необходимыми для их решения;
- Определять цели и ставить задачи по самосовершенствованию супервизируемому специалисту;
- Предоставлять рекомендации по оценке результатов развития самоанализа у супервизируемого специалиста.

В результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации обучающийся должен знать:

1. Основы психологии обучения;
2. Суть и процесс супервизии;
3. Технологию супервизии.
4. Базовые компетенции супервизора;
5. Антистрессовые методики в рамках профилактики и профессионального выгорания медиаторов;
6. Знать основные этапы и стадии проведения процедуры медиации;

В результате освоения программы профессиональной переподготовки обучающийся должен владеть:

1. Техникой и инструментами профессионального медиатора;
2. Приемами ведения переговоров;
3. Технологией развития умений профессионального самоанализа супервизируемого специалиста.

1.7. Язык обучения: русский

1.8. Итоговый документ: диплом о профессиональной переподготовке.

II. Учебный план

Программы переподготовки

«Супервизор в медиации»

№пп	Наименование дисциплины	Общая трудоемкость, в акад. часах	Работа обучающегося в СДО		Формы промежуточной и итоговой аттестации (ДЗ, З)
			Лекции	Практические задания и семинарские занятия	
Раздел общепрофессиональных дисциплин					
1	Общие положения о медиации, правовое положение медиации в РФ	8	4	4	З
2	Теоретические основы супервизии	8	4	4	З
3	Этические основы, принципы и ценности супервизии	10	6	4	ДЗ
4	Роль супервизии в практике медиатора. Супервизия инструмент профессионального развития и предупреждения выгорания медиатора	10	6	4	З
5	Психологические аспекты проведения супервизии	14	10	4	ДЗ
6	Эмоции. Эмоциональная саморегуляция как условие личностного и профессионального развития супервизора	10	4	6	ДЗ
7	Саморефлексия как условие личностного и профессионального развития супервизора	12	6	6	ДЗ
8	Критерии эффективной супервизии	8	4	4	З
9	Организационно-техническое и документарное обеспечение супервизии	8	4	4	З
Раздел специальных дисциплин					
10	Понятие супервизии в медиации, основные термины. Цель и задачи супервизии.	10	6	4	ДЗ

11	Технология проведения супервизии	18	10	8	3
12	Практическая работа супервизора, основные положения	10	4	6	ДЗ
13	Техники и инструменты супервизора	18	10	8	3
14	Разбор практических случаев в супервизии	72	20	52	ДЗ
15	Групповая и индивидуальная работа супервизора	18	8	10	ДЗ
16	Обратная связь супервизора	18	8	10	ДЗ
17	Продвижение медиации и супервизии. Маркетинговые инструменты	22	8	14	3
Итоговая аттестация		12			Итоговый междисциплинарный экзамен
ИТОГО		286 часов			

ДЗ – дифференцированный зачет, 3-зачет.

III. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Календарный учебный график

Программы профессиональной переподготовки «Супервизор в медиации», 286 ак.часов

1	Основы супервизии в медиации	36	1 неделя обучения
2	Психологические аспекты проведения супервизии	36	2 неделя обучения
3	Супервизия в медиации. Технология проведения супервизии в медиации	36	3 неделя обучения
4	Практическая работа супервизора в медиации	36	4 неделя обучения
5	Практический модуль, основные навыки и компетенции супервизора	36	5 неделя обучения
6	Критерии эффективной супервизии в медиации»	36	6 неделя обучения
7	Практический модуль, комплексная работа супервизора в медиации	36	7 неделя обучения
8	Развитие медиации и супервизии в РФ	22	8 неделя обучения
	Итоговая аттестация	12	9 неделя обучения
	ИТОГО	286	

Содержание программы профессиональной переподготовки «Супервизия в медиации», 286 ак.часов

Модуль 1 «Основы супервизии в медиации»

1. Общие положения о медиации, правовое регулирование медиации в РФ.
2. Роль супервизии в практике медиатора. Супервизия как инструмент профессионального развития и профилактики эмоционального выгорания медиатора.
3. Теоретические основы супервизии.
4. Этические основы, принципы и ценности супервизии.

- Тест по теме модуля №1
- Вебинар по теме 1 (2 вебинара)

Модуль 2 «Психологические аспекты проведения супервизии»

1. Психологические аспекты проведения супервизии.
2. Эмоции. Эмоциональная саморегуляция как условие личностного и профессионального развития супервизора.
3. Саморефлексия как условие личностного и профессионального развития супервизора.

- Тест по теме модуля №2
- Вебинар по теме 2

Модуль 3 «Супервизия в медиации: технология проведения»

1. Организационно-техническое и документационное обеспечение супервизии в медиации.
2. Понятие супервизии в медиации, основные термины. Цель и задачи супервизии.
3. Технология проведения супервизии в медиации.

- Тест по теме модуля №3
- Вебинар по теме 3 (2 вебинара)

Модуль 4 «Практическая работа супервизора в медиации»

1. Практическая работа супервизора: основные положения.
2. Техники и инструменты в работе супервизора в медиации.

- Тест по теме модуля №4
- Вебинар по теме 4

Модуль 5 «Практический модуль: основные навыки и компетенции супервизора»

1. Разбор практических случаев в медиации с позиции супервизии.

- Тест по теме модуля №5
- Вебинар по теме 5 (2 вебинара)

Модуль 6 «Критерии эффективности супервизии в медиации»

1. Обратная связь супервизора: принципы и методы.
2. Групповая и индивидуальная супервизия: особенности и применение.
3. Критерии эффективной супервизии в медиации.

- Тест по теме модуля №6
- Вебинар по теме 6

Модуль 7 «Практический модуль: комплексная работа супервизора в медиации»

1. Разбор практических случаев в медиации (углубленный уровень).

- Тест по теме модуля №7
- Вебинар по теме 7 (2 вебинара)

Модуль 8 «Развитие медиации и супервизии в РФ»

1. Современное состояние медиации и супервизии в РФ.
2. Продвижение медиации и супервизии в медиации: маркетинговые инструменты. Основы презентации, самопрезентации и построения личного бренда супервизора.

- Тест по теме модуля №8
- Вебинар по теме 8

Итоговая аттестация: Итоговый Междисциплинарный экзамен

IV. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

4.1. Формы аттестации.

С целью контроля и оценки результатов подготовки и учета индивидуальных образовательных достижений, обучающихся применяются: текущий контроль (ТК) – зачет, промежуточный контроль (ПК)- дифференцированный зачет и итоговый контроль (ИК) - междисциплинарный экзамен.

Текущий контроль (зачет) успеваемости обучающихся представляет систематическую проверку учебных достижений обучающихся, проводимую преподавателем в ходе осуществления образовательной деятельности в соответствии с образовательной программой.

Проведение текущего контроля успеваемости направлено на обеспечение выстраивания образовательного процесса максимально эффективным образом для достижения результатов освоения дополнительной программы. Форма текущего контроля: устный опрос.

Промежуточный контроль успеваемости обучающихся представляет установление уровня достижения результатов освоения учебных модулей предусмотренных образовательной программой. Форма промежуточного контроля: тестовые задания по темам каждого модуля. Тест считается сданным при правильных ответах не ниже 6 баллов из 10 за каждый тест.

Итоговая аттестация - представляет установление уровня достижения результатов освоения всей программы. К итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план по программе профессиональной переподготовки. Итоговая аттестация не может быть заменена оценкой уровня знаний на основе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Форма итоговой аттестации – междисциплинарный экзамен.

Экзамен состоит из двух частей: проверки теоретических знаний и проверки практических навыков.

Теоретическая часть экзамена.

В целях определения уровня овладения знаниями обучающиеся должны выполнить специализированное контрольно-тестовое задание, которое включает в себя тестирование. Тестирование проходит на учебной платформе.

Практическая часть экзамена.

В целях определения уровня овладения навыками обучающиеся должны выполнить специализированное практическое задание. Посмотреть отрывок видео демонстрационной супервизионной сессии по установленному шаблону предоставить рекомендации супервизируемому специалисту по способам проведения самоанализа, соотнести проблемы в профессиональной области с умениями, необходимыми для их решения, определить цели и поставить задачи по самосовершенствованию супервизируемому специалисту.

3.2. Оценочные средства Промежуточной контроль: правильное прохождение тестов по модулям 1-8. Тест состоит из 10 вопросов, оценка каждого вопроса – 1 балл.

Итоговая аттестация (междисциплинарный экзамен):

Результаты освоения программы	Критерии оценки результатов освоения программы
Зачет	Тест состоит из 10 вопросов, оценка каждого вопроса – 1 балл. Для прохождения итогового теста необходимо набрать не ниже 7 баллов из 10
Дифференцированный зачет (для практического задания)	По 5-ти бальной шкале. 5-отлично, 4-хорошо, 3-удовлетворительно, 2-неудовлетворительно.

Обучающиеся, освоившие программу переподготовки и прошедшие итоговую аттестацию, получают диплом о профессиональной подготовке установленного образца. Уровень освоения программы >75%

Лицам, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть дополнительной профессиональной программы и (или) отчисленным из организации, выдается по требованию обучающихся справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому организацией. Уровень освоения программы <75%

Документ о квалификации выдается на бланке, образец которого самостоятельно устанавливается организацией.

Примерный текст тестового задания:

- 1. Что означает термин супервизия?**
 - А. Наблюдение/надзор
 - В. Контроль
 - С. Оценка
- 2. Что не относится к этическому принципу супервизии?**
 - А. Соблюдение баланса между ответственностью за работу супервизируемого и уважением к его самостоятельности.
 - В. Открытость критике и обратной связи вместе с обязательством продолжать учиться.
 - С. Контракт о супервизии не обязателен.
- 3. Что не относится к методам повышения профессиональных компетенций медиатора?**
 - А. Супервизия
 - В. Интервизия
 - С. Процедура медиации
- 4. Что из перечисленного не относится к супервизии?**
 - А. форма профессионального консультирования для специалиста. Тем, кто консультирует может быть коллега с большим опытом, коллега с таким же опытом,
 - В. групповые встречи равных по статусу коллег, без ведущего специалиста.
 - С. один из методов теоретического и практического повышения квалификации медиатора в форме его профессионального консультирования и анализа

целесообразности и качества используемых им практических подходов и методов в проведении процедуры медиации.

5. На что направлена супервизия в медиации?

- А. Глубокая проработка эмоционального состояния медиатора.
- В. Профессиональный рост и совершенствование навыков практикующих медиаторов.
- С. На проверку знания ФЗ от 27.07.2010 № 193-ФЗ (ред. от 26.07.2019) «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;

6. Что относится к эмоциональной саморегуляции?

- А. это обращение внимания человека на самого себя и свое сознание, в частности, на продукты собственной активности, а также какое-либо их переосмысление.
- В. способность эмоционально реагировать на жизненные события социально приемлемым образом, сохраняя достаточную гибкость, чтобы допускать спонтанные реакции, но откладывать их в случае необходимости.
- С. способность к чувствованию и сопереживанию другому.

7. Что относится к саморефлексии?

- А. это обращение внимания человека на самого себя и свое сознание, в частности, на продукты собственной активности, а также какое-либо их переосмысление.
- В. способность эмоционально реагировать на жизненные события социально приемлемым образом, сохраняя достаточную гибкость, чтобы допускать спонтанные реакции, но откладывать их в случае необходимости.
- С. способность к чувствованию и сопереживанию другому.

8. Какая должна быть обратная связь от супервизора?

- А. директивной, авторитетной и оценочной;
- В. содействовать профессиональному росту медиатора;
- С. сопереживающей с негативным оттенком.

9. В чем отличие групповой и индивидуальной супервизии?

- А. эти два формата ничем не отличаются;
- В. в групповом формате всегда несколько супервизоров;
- С. групповая супервизия - с несколькими участниками процесса, с системой взаимоотношений супервизор – группа супервизантов.

10. Какие главные три роли у супервизора?

- А. Учитель, фасилитатор, консультант
- В. Наставник, коллега, консультант
- С. Эксперт, наставник, фасилитатор

Итоговая аттестация. Междисциплинарный экзамен.

Итоговая аттестация в форме реальной демо-супервизии представляет собой практическое испытание, в ходе которого слушатель программы профессиональной переподготовки «Супервизия в медиации» демонстрирует свои сформированные компетенции в роли супервизора. Это симуляция реального процесса супервизии с участием либо реального медиатора (что предпочтительнее), либо специально подготовленного для этой цели человека, имитирующего роль медиатора (ролевая игра).

Цель демо-супервизии:

- Оценить уровень владения слушателем ключевыми компетенциями супервизора в медиации.
- Продемонстрировать способность применять теоретические знания на практике.
- Показать умение использовать различные техники и инструменты супервизии.

- Оценить навыки коммуникации, анализа, предоставления обратной связи и управления процессом супервизии.

Формат проведения:

1. Участники:

- **Аттестуемый:** Слушатель программы, выступающий в роли супервизора.
- **Супервизируемый:** Реальный медиатор (желательно) или участник ролевой игры, имитирующий медиатора, представляющего определенный случай из своей практики (реальный или смоделированный).
- **Наблюдатели/Экзаменационная комиссия:** Преподаватели программы или приглашенные эксперты в области медиации и супервизии, оценивающие выступление аттестуемого.

2. Предварительная подготовка:

- Супервизируемый заранее предоставляет краткое описание случая из своей медиативной практики, с которым он хотел бы получить супервизию. Это может включать описание конфликта, действий медиатора, возникших сложностей или вопросов.
- Аттестуемый может иметь ограниченное время на ознакомление с кейсом непосредственно перед началом сессии или получить его заранее (в зависимости от регламента аттестации).

3. Процесс демо-супервизии (обычно занимает от 30 до 60 минут):

- **Начало сессии:** Аттестуемый устанавливает контакт с супервизируемым, обозначает цели и структуру супервизионной сессии, создает безопасную и доверительную атмосферу.
- **Исследование случая:** Аттестуемый задает вопросы супервизируемому для более глубокого понимания контекста медиации, действий медиатора, его чувств и мыслей, возникших сложностей. Используются техники активного слушания, уточняющие вопросы, перефразирование.
- **Анализ и осмысление:** Аттестуемый помогает супервизируемому проанализировать ситуацию, выявить сильные стороны и зоны роста в его работе, рассмотреть различные перспективы и подходы.
- **Предоставление обратной связи:** Аттестуемый дает конструктивную обратную связь, основанную на наблюдениях, теоретических знаниях и этических принципах. Обратная связь должна быть конкретной, сфокусированной на поведении, а не на личности, и направленной на развитие.
- **Совместное планирование:** Аттестуемый помогает супервизируемому определить конкретные шаги для улучшения его практики, разработать план профессионального развития или найти решение возникшей проблемы.
- **Завершение сессии:** Аттестуемый подводит итоги сессии, благодарит супервизируемого за работу и обозначает дальнейшие шаги (если применимо).

4. Критерии оценки: Экзаменационная комиссия оценивает выступление аттестуемого по следующим критериям (список может варьироваться):

- Навыки установления контакта и создания доверительной атмосферы.

- Умение задавать эффективные вопросы для исследования случая.
- Навыки активного слушания и эмпатии.
- Способность анализировать представленный случай с точки зрения теории и практики медиации.
- Умение выявлять сильные стороны и зоны роста супервизируемого.
- Качество и конструктивность предоставленной обратной связи.
- Умение использовать различные техники и инструменты супервизии.
- Способность помочь супервизируемому в планировании дальнейших действий.
- Соблюдение этических принципов супервизии.
- Общая структура и организация супервизионной сессии.
- Коммуникативные навыки и уверенность в роли супервизора.

5. **Обратная связь от экзаменационной комиссии:** После завершения демо-супервизии экзаменационная комиссия обычно предоставляет аттестуемому обратную связь, отмечая сильные стороны его выступления и области, требующие дальнейшего развития.

Значение демо-супервизии:

Реальная демо-супервизия является наиболее эффективной формой итоговой аттестации для программы подготовки супервизоров в медиации, поскольку позволяет оценить не только теоретические знания, но и практическую готовность выпускника к выполнению профессиональных обязанностей. Это дает возможность увидеть, как слушатель применяет полученные знания и навыки в смоделированной, но максимально приближенной к реальности ситуации.

V. СПИСОК МЕТОДИЧЕСКОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

I. Основы медиации и правовое регулирование в РФ:

- Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)".¹ (Основной законодательный акт)
- Профессиональный стандарт "Специалист в сфере медиации" (приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 16.11.2020 г. № 782н). (Определение требований к профессии)
- Дэвис, Э., Робертс, Р. Медиация споров. М.: Инфра-М, 2014. (Классический учебник по медиации)
- Гришина, Н. В. Психология посредничества. СПб.: Питер, 2010. (Психологические аспекты медиации)
- Христосенко, Н. В. Медиация: теория, практика, перспективы. М.: Дашков и К, 2012. (Обзор теории и практики медиации)
- Коновалов, А. Н. Медиация в России: теория и практика. М.: Статут, 2012. (Анализ развития медиации в России)

II. Основы супервизии:

- Хокинс, П., Шохет, Р. Супервизия: Опыт исследования. М.: Когито-Центр, 2007. (Классический труд по супервизии)

- Кэмпбелл, Д. С., Уайтакер, М. Супервизия в помогающих профессиях. М.: Когито-Центр, 2010. (Обзор различных моделей супервизии)
- Прохорова, А. В. Супервизия в психологическом консультировании и психотерапии. М.: Институт Общегуманитарных Исследований, 2013. (Теоретические и практические аспекты супервизии)
- Бернхардт, У., Нестрой, М. Супервизия. Практическое руководство для консультантов. М.: Класс, 2006. (Практические инструменты и техники супервизии)
- Carroll, M., Holloway, M. J. Supervision in the Helping Professions. Open University Press, 2001. (Англоязычный источник, полезный для понимания международного опыта)

III. Супервизия в медиации:

- Winslade, J., Monk, G. Narrative Mediation: A New Approach to Conflict Resolution. Jossey-Bass Publishers, 2000. (Нарративный подход в медиации, важный для понимания перспектив развития медиаторов)
- Bush, R. A. B., Folger, J. P. The Promise of Mediation: The Transformative Approach to Conflict. Jossey-Bass, 2005. (Трансформативный подход в медиации и его значение для супервизии)
- Stulberg, J. B. Taking Charge/Managing Conflict. Lexington Books, 1987. (Классика конфликтологии, полезная для понимания динамики конфликта в контексте супервизии)
- Различные статьи и публикации в профессиональных журналах по медиации и конфликтологии, посвященные вопросам профессионального развития и супервизии медиаторов. (Рекомендуется проводить поиск актуальных статей)
- Материалы конференций и семинаров по медиации и супервизии.

IV. Психологические аспекты супервизии:

- Берн, Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. М.: Эксмо, 2018. (Для понимания межличностных взаимодействий)
- Гоулман, Д. Эмоциональный интеллект. М.: Манн, Иванов и Фербер, 2019. (Для развития эмоциональной компетентности супервизора)
- Селье, Г. Стресс без дистресса. М.: Прогресс, 1982. (Для понимания феномена эмоционального выгорания)
- Франкл, В. Человек в поисках смысла. М.: Прогресс, 1990. (Для понимания мотивации и ценностей в профессиональной деятельности)

V. Этические аспекты супервизии:

- Этический кодекс медиатора. (Различных организаций медиаторов в РФ и за рубежом)
- Этические стандарты супервизоров в помогающих профессиях. (Различных профессиональных ассоциаций)
- Кодекс профессиональной этики психолога. (Для понимания общих этических принципов)

VI. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

5.1. Требования к кадровому обеспечению:

1. Высшее образование – бакалавриат, специалитет, магистратура.
2. Наличие дополнительного профессионального образования по вопросам применения процедуры медиации;
3. Наличие квалификации «тренер-медиатор»;
4. Возраст от 25 лет.
5. Соответствие квалификационным характеристикам, установленным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования», утвержденном приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 11 января 2011 г. №1н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23 марта 2011 г., регистрационный №20237).

5.2. Требования к материально-техническим условиям

1. Персональный компьютер;
2. Компьютерная периферия (веб-камера, микрофон, аудиокolonки и(или) наушники);
3. Принтер, сканер или МФУ;
4. Основные офисные программы;
5. Доступ к сети Интернет;
6. Электронная почта.

5.3. Общие требования к организации образовательного процесса:

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации может реализовываться частично и/или полностью с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения. Образовательная деятельность проходит в виде вебинаров через платформу Zoom с использованием электронной почты, текстовых редакторов, программ составления презентаций для выполнения самостоятельной работы и контроля за результатами освоения программы слушателями.