



АНО ДПО АКАДЕМИЯ СОВРЕМЕННЫХ ПРОФЕССИЙ И ТЕХНОЛОГИЙ

«Медиация и работа с групповыми конфликтами»

Программа повышения квалификации

II. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№ Модуля	Наименование модуля/дисциплины	Всего часов	Направленность
I	Встреча участников группы обучающихся. Самоопределение участников. Мини-лекция «Концепция работы с групповыми конфликтами на основе примирительно-медиативного подхода».	4	Цели, задачи, формат программы, запросы ситуации слушателей.
II	Тренинг в форме ролевой игры «Работа с многоуровневым конфликтом на основе проведения круга сообщества».	48	Отработка навыков работы ведущего (медиатора) с групповыми конфликтами в режиме тренинга.
III	Работа слушателей со случаем и написание эссе.	16	Отработка навыков работы ведущего (медиатора) с групповыми конфликтами в работе с реальными случаями и описание этой работы.
IV	Супервизия работы со случаями слушателей"	4	Анализ проведенной работы. Завершение.
ИТОГО:		72	

Детализированный Учебный План (72 часа)

№	Наименование Модуля/Урока	Всего часов	Теория (Т)	Практика (П)	Самост. работа (С)
МОДУЛЬ I	(4 ч.)	4	1	3	0
1.1	Знакомство. Задачи и формат работы в образовательной программе. Ожидания участников.	2	0	2	0
1.2	Концепция работы с групповыми конфликтами. Организация работы образовательной программы	2	1	1	0
МОДУЛЬ II	(48 ч.)	48	11	26	11
2.1	Рефлексия (обратная связь) прошлого занятия. Введение участников в состав базовых понятий для работы с групповым конфликтами.	10	2	4	6
2.2	Рефлексия (обратная связь) прошлого занятия. Введение участников образовательной программы в технологию работы с групповыми конфликтами в рамках организации и проведения круга сообщества. Выбор сюжета ролевой игры «Работа с многоуровневым конфликтом в школе» или «Конфликт местного сообщества и мэрии» или сюжета предоставленного участниками. Составление карты группового конфликта. Этап предварительных встреч со сторонами конфликта.	10	1	4	5
2.3	Рефлексия (обратная связь) прошлого занятия. Введение участников образовательной программы в технологию работы с групповыми	10	5	5	0

№	Наименование Модуля/Урока	Всего часов	Теория (Т)	Практика (П)	Самост. работа (С)
	конфликтами в рамках организации круга сообщества. Этап предварительных встреч.				
2.4	Рефлексия (обратная связь) прошлого занятия. Тренинг в форме ролевой игры. Этап встречи сторон конфликта.	18	3	14	0
МОДУЛЬ III	(16 ч.)	16	4	3	12
3.1	Проектирование работы со случаем	4	1	3	0
3.2	Работа со случаем и написание эссе	12	0	0	12
МОДУЛЬ IV	(4 ч.)	4	0	4	0
4.1	Супервизия.	4	0	4	0
ИТОГО ЧАСОВ:		72	16	34	22

III. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ (Краткое описание модулей)

Модуль I: Встреча участников группы обучающихся. Самоопределение участников. Мини-лекция «Концепция работы с групповыми конфликтами на основе примирительно-медиативного подхода». (4 ч.)

Ключевые навыки: Понимание тренером ситуаций, в которых работают участники образовательной программы, постановка целей и задач на тренинг и дальнейшую работу. Введение участников в концепцию работы с групповыми конфликтами на основе идеи восстановительного правосудия и идеи шага развития. Анализ моделей медиации.

Модуль II: Тренинг в форме ролевой игры «Работа с многоуровневым конфликтом на основе проведения круга сообщества». (48 ч.)

Ключевые навыки: Разбор понятий, содержащихся в идее и схеме «шаг развития» как основы работы ведущего (медиатора) с групповыми конфликтами. Работа в мини-группах «Что значит для вас прошлое, будущее и настоящее». Представление идеи и понятия

«восстановительное правосудие». Разбор понятий восстановительного правосудия, применимые не только к криминальным ситуациям, но и групповым конфликтам. Разбор понятий «конфликт и конфликтная ситуация».

Ключевые навыки: Упражнение «От треугольника Карпмана к семиугольнику Максудова». Освоение технологии работы ведущего (медиатора) с групповыми конфликтами с помощью программы «Круги сообществ». Реконструкция влияния групп в сюжете конкретной ролевой игры. Построение порядка работы медиатора на этапе предварительных встреч на основе раздатков «Порядки работы ведущего (медиатора) на предварительных встречах и встречи сторон». Работа в мини-группах над понимаем «Порядка работы ведущего (медиатора) на предварительных встречах и встречи сторон». Распределение ролей в ролевой игре.

Модуль III: Работа слушателей со случаем и написание эссе (16 ч.)

Ключевые навыки: Обсуждение вариантов работы со случаем и проектирование работы со случаем участников образовательной программы и задание на написание эссе.

Ключевые навыки: Работа со случаем участников образовательной программы на основе полученных знаний и навыков. Индивидуальное консультирование участников образовательной программы (по запросу). Написание эссе по результатам работы со случаем.

Модуль IV: Супервизия работы со случаями слушателей" (4 ч.)

Ключевые навыки: Анализ работы со случаем участников образовательной программы и написанных эссе.

IV. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

4.1. Формы аттестации.

- **Текущий контроль (ТК):** Зачет (проверка всех домашних заданий по модулям в ходе проведения образовательной программы).
- **Итоговый контроль (ИК):** Защита работы со случаев в форме эссе.

4.2. Итоговая Аттестация

Итоговая Аттестация состоит из защиты работы со случаем в форме эссе (в рамках Модуля IV). Слушатель должен осуществить работу с реальным случаем, продемонстрировав в написанном эссе и объяснении на супервизии всех особенностей работы и вопросов, которые возникнут у преподавателя и участников:

1. Навыки работы медиатора с групповым конфликтом (Модуль III).
2. Навыки описания работы со случаем в рамках предложенной формы описания Модуль III).

Итоговый документ: Удостоверение о повышении квалификации.